

Ateneo

# Good Practice 2009 Biblioteche

23 luglio 2009

## Good Practice 2009 Biblioteche

L'Ateneo di Catania è coinvolto, insieme ad altri 22 Atenei italiani, nel Progetto Good Practice 2009.

Il progetto, realizzato dal MIP-Politecnico di Milano si pone l'obiettivo di:

a.. costruire un modello di analisi dei servizi universitari e delle loro prestazioni di efficienza e di customer satisfaction (efficacia);

b.. confrontare in modo consapevole le prestazioni dei diversi Atenei coinvolti;

c.. approfondire le soluzioni più interessanti, le "buone pratiche";

d.. comprendere se e come trasferire queste soluzioni a ciascun Ateneo.

Il progetto è articolato in due moduli:

a.. Good practice tradizionale, che include l'analisi di efficienza e l'analisi di efficacia delle attività amministrative

b.. Laboratori sperimentali: Edilizia, Governance e Biblioteche

In particolare, il Laboratorio Biblioteche richiede:

1) La rilevazione di customer satisfaction, mediante questionari somministrati, dalle biblioteche d'ateneo coinvolte, a 200 studenti per biblioteca. Le biblioteche che parteciperanno al laboratorio sono:

- Centro Servizi Biblioteca di Scienze Politiche e Sociali
- Biblioteca Facoltà di Economia
- Biblioteca del Dipartimento del Seminario Giuridico
- Biblioteca Facoltà di Lettere e Filosofia
- Biblioteca Facoltà di Scienze della Formazione

Le suddette biblioteche riceveranno i questionari dal Centro Biblioteche e Documentazione, al quale dovranno essere restituiti, compilati dagli studenti, entro e non



oltre il 25.10.2009.

2) La rilevazione di customer satisfaction mediante la compilazione di un questionario on line da parte dei docenti ([http://www.bda.unict.it/Pagina/It/Atti\\_amministrativi\\_1/0/2009/07/10/3122\\_.aspx](http://www.bda.unict.it/Pagina/It/Atti_amministrativi_1/0/2009/07/10/3122_.aspx)) e del personale tecnico-amministrativo ([http://www.bda.unict.it/Pagina/It/Atti\\_amministrativi\\_1/0/2009/07/10/3123\\_.aspx](http://www.bda.unict.it/Pagina/It/Atti_amministrativi_1/0/2009/07/10/3123_.aspx)).

3) La rilevazione di efficienza, mediante la rilevazione dei dati necessari presso le 5 strutture bibliotecarie sopra indicate da parte del Centro Biblioteche e Documentazione.

Si chiede, pertanto, ai responsabili e al personale delle biblioteche interessate di voler collaborare con il Centro Biblioteche e Documentazione per le suddette rilevazioni.