

Servizi

Avviso urgente utenti di posta elettronica hotmail, live.com o msn.com

01 dicembre 2017

Nonostante la [tempestiva segnalazione sul portale dell'Università](#), il tentativo di *phishing* eseguito nei giorni scorsi ai danni degli utenti di posta elettronica dell'Università di Catania è andato, in qualche caso, a segno.

Ciò ha permesso ai "*Phishers*" di spedire messaggi "*Spam*" attraverso i server d'Ateneo, grazie alle credenziali carpite da coloro che hanno risposto alle e-mail ingannevoli.

Per tale ragione, il nostro mail server è stato considerato "non attendibile" e conseguentemente inserito in una serie di "*black lists*", in grado di rigettare i messaggi inviati attraverso esso.

Allo stato attuale, i tecnici dell'Ateneo sono riusciti a ripristinare l'affidabilità del server presso la maggior parte dei fornitori di servizi di posta elettronica. Gli unici a persistere tuttora in una posizione di "difesa" rispetto al nostro server sono i servizi connessi e correlati a "Microsoft".

In altre parole, tutti i messaggi provenienti da tali providers (ossia da indirizzi con estensione *@hotmail.com, *@hotmail.it, *@msn.com, *@live.com) vengono regolarmente ricevuti da chi ha una casella di posta unict, ma non è possibile rispondervi (l'invio della "reply" è seguito dal tipico messaggio di errore "*undelivered message*" o il messaggio viene solo apparentemente inviato cioè non arriva all'indirizzo es. "x@hotmail.com").

I tecnici dell'Università stanno perciò tentando - anche in collaborazione con il CERT del Garr - di risolvere il problema contattando i responsabili di detti servizi, ancora però senza esito.

Agli utenti di tali servizi si consiglia pertanto di indicare, al fine di ricevere le risposte, indirizzi forniti da altri provider di posta elettronica e comunque, per corrispondenze

urgenti ed in assenza di risposta nelle 24 ore successive al messaggio inviato (che sarà stato peraltro ricevuto), di contattare direttamente la struttura destinataria del messaggio.