

Personale tecnico-amministrativo

# Questionario efficacia delle attività amministrative

*Da compilare on line entro il 18 settembre 2009*

10 luglio 2009

Al Personale Tecnico Amministrativo

Oggetto: Efficacia delle attività amministrative.

Anche quest'anno l'Università degli Studi di Catania partecipa al Progetto Good practice, realizzato dal Politecnico di Milano - SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di Ricerca e le Istituzioni scolastiche, volto alla rilevazione dell'efficacia e dell'efficienza delle attività amministrative.



Nell'ambito di tale Progetto è richiesta la compilazione, entro venerdì 18 settembre 2009, di un questionario di efficacia, cui si accede cliccando sul seguente link.

<http://goodpractice.mip.polimi.it/seu57.do?link=ln499b&sp=page64b&seu57.oid.set=103>

Trattasi di un questionario assolutamente anonimo, i cui dati saranno raccolti ed elaborati dal Politecnico di Milano ed utilizzati per l'analisi di benchmarking prevista dal Progetto Good practice 2009, che costituirà un primo riferimento informativo per eventuali possibili azioni correttive dell'Ateneo, volte ad innalzare gli standard di qualità dell'attività amministrativa.

*Al termine del questionario cliccare sul tasto SALVA, affinché il questionario sia salvato nel data base del Politecnico di Milano. Se il questionario è stato salvato correttamente si ritorna alla pagina principale del progetto Good Practice.*

Da alcuni pre-test fatti dal Politecnico risulta che il tempo di compilazione è di 5-10 minuti.

Per eventuali ulteriori chiarimenti contattare la dott.ssa Carmen Astone (tel.

0957307302/786 - [astonec@unict.it](mailto:astonec@unict.it).

Nel ringraziare per la collaborazione, si inviano cordiali saluti.

Il Direttore Amministrativo